

**פרוטוקול אישור התקשרות לפי תקנה ג 3 ו- 3(4)(ב)(1) (שריון מס' 100036846)**

מספר שריון	רפרנט	היחידה	משרד
100036846	ריבה שירזי	מערכות מידע	רשות המיס
	תאריך	מס' ישיבה	ועדת מכרזים
	21.11.2016	10-16	ענ"א

א. חברי ועדה נוכחים

אינג' עודד פיקסלר	יושב ראש
עו"ד עדי זורבסקי	יועמ"ש
גב' דפנה ורנר	ס. חשב
גב' רעיה בליי	מרכזת

ב. חברי ועדה שנעדרו

אינג' מלה שוורץ	חברה
מר משה גראזי	חבר

משתתפים

ג. פרטי ההתקשרות המבוקשת

מספר ההתקשרות	נושא ההתקשרות
	אספקת מערכת לניהול ולטיפול בפניות הציבור ומתן שירותי אחריות ותחזוקה
מס' פנייה במנו"ף	תאריך תחילת התקשרות
	01.01.2017
שווי ההתקשרות המקורית	תאריך סיום התקשרות
109,839.60 ש"ח, כולל מע"מ	31.12.2017
שם הספק	מספר זיהוי ספק
מלם מערכות בע"מ	520044041

סוג ההתקשרות

רכש

טובין

מכר

שירותים

מקרקעין

ד. פירוט התקשרויות

קודמות

יטרה ב-ש	תקופת ההתקשרות	שוי ההתקשרות ב-ש כולל מע"מ	הסכם	גורם מאשר ההתקשרות	תקנה בתח"ם		
0	01.12.2014 30.04.2016	292,640	4500968730 100033037	ועדת מכרזים	1ב	מכרז פומבי	1
47,796.60	01.01.2016 31.12.2016	185,773	4500968730 100033037	ועדת מכרזים	(1)(ב)(4)3	הרחבה	2
	01.01.2017 31.12.2017	71,229.6 38,610	100036846	ועדת מכרזים	(1)(ב)(4)3 ג3	התקשרות המשך מבוקשת הרחבה מימוש זכות ברירה	3

האם קיימות זכויות ברירה בהסכם?  כן  לא מספר זכויות ברירה : 3 \* 12 חוד' כ"א.

**פרוטוקול אישור התקשרות לפי תקנה גג ו-3(4)(ב)(1) (שריון מס' 100036846)**

**ה. תיאור מהות ההתקשרות ונימוקי הבקשה**

1. רשות המיס התקשרה עם הספק, מלם מערכות בע"מ (להלן: "הספק") בעקבות מכרז פומבי לאספקת מערכת לניהול ולטיפול בפניות הציבור ומתן שירותי אתריות ותחזוקה.
2. בשנת 2016 בוצעו שינויים ושיפורים רבים אשר עזרו להתייצבות המערכת על פי תהליכי העבודה.
3. בשנת 2017 צפויים להיות שינויים קלים יותר בפניות הציבור אך גם שינויים בחופש המידע שיתגלו לאחר הפעלת המערכת ולכן יש להיערך.
4. ע"כ, היחידה מבקשת להרחיב את היקף ההתקשרות בסך 60,880 ₪, לא כולל מע"מ (השווים 71,229.6 ₪), כולל מע"מ) ולממש את זכות הברירה הראשונה מתוך שלוש, החל מיום 1.1.2017 ועד לא יאוחר מיום 31.12.2017, לפי הפירוט הבא:
  - 4.1 בגין תחזוקה שנתית במסגרת זכות הברירה - 33,000 ₪, לא כולל מע"מ.
  - 4.2 בגין שושי"ם (הרחבה) - 190 ₪, לא כולל מע"מ לשעה \* 200 שעות.
  - 4.3 בגין הדרכה (הרחבה) - 160 ₪, לא כולל מע"מ, לשעה \* 30 שעות.
  - 4.4 תחזוקה שנתית במסגרת הרחבת המערכת (חופש המידע ושו"שים שבוצעו בפנ"צ) - 18,080 ₪, לא כולל מע"מ.
5. הרפורטית שבעת רצון מעבודת הספק.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר, או הסכם מחירים מירביים:

לא  כן

**ז. תיאור נימוקים**

סיווג ההתקשרות

הוועדה מחליטה לאשר את סיווג ההתקשרות לפי תקנה 3(4) מותנה בקיום 2 התנאים הבאים:	<input checked="" type="checkbox"/>								
<input checked="" type="checkbox"/> אישור הסיווג ניתן בנוכחות שבהן השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חסכון ויעילות	<input checked="" type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/> תנאי ההתקשרות עונים על אחד מהבאים:	<input type="checkbox"/>								
<input checked="" type="checkbox"/> תנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה	<input checked="" type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/> תנאים מיטיבים עם המשרד	<input type="checkbox"/>								
סיווג תקנת המשנה:									
הוועדה מחליטה לסווג את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(1) מותנה בקיום 2 התנאים הבאים:	<input checked="" type="checkbox"/>								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; padding: 2px;"> <input checked="" type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית בסמוך לאחר לתקופת ההתקשרות הראשונה                 </td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 2px;">או</td> <td style="width: 25%; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה                 </td> <td style="width: 40%; text-align: center; padding: 2px;">1.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"> <input checked="" type="checkbox"/> היא התקשרות המשך בלא עלות נוספת, או אם שויין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה לרבות התקשרות ההמשך הנוכחית, אינו עולה על 50,000 שקלים חדשים ואם ההתקשרות הראשונה נעשתה בעקבות מכרז או בעקבות פנייה תחרותית לקבלת הצעות, שוויין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך כאמור אינו עולה על 150,000 שקלים חדשים                 </td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">או</td> <td style="padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית ללא עלות נוספת                 </td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2.</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית בסמוך לאחר לתקופת ההתקשרות הראשונה	או	<input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה	1.	<input checked="" type="checkbox"/> היא התקשרות המשך בלא עלות נוספת, או אם שויין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה לרבות התקשרות ההמשך הנוכחית, אינו עולה על 50,000 שקלים חדשים ואם ההתקשרות הראשונה נעשתה בעקבות מכרז או בעקבות פנייה תחרותית לקבלת הצעות, שוויין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך כאמור אינו עולה על 150,000 שקלים חדשים	או	<input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית ללא עלות נוספת	2.	התקשרות בסמכות ועדת מכרזים
<input checked="" type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית בסמוך לאחר לתקופת ההתקשרות הראשונה	או	<input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה	1.						
<input checked="" type="checkbox"/> היא התקשרות המשך בלא עלות נוספת, או אם שויין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה לרבות התקשרות ההמשך הנוכחית, אינו עולה על 50,000 שקלים חדשים ואם ההתקשרות הראשונה נעשתה בעקבות מכרז או בעקבות פנייה תחרותית לקבלת הצעות, שוויין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך כאמור אינו עולה על 150,000 שקלים חדשים	או	<input type="checkbox"/> ההתקשרות נעשית ללא עלות נוספת	2.						

תנאים לאישור הבקשה (בהתאם לתקנה 9(ב) לתח"ם):

**פרוטוקול אישור התקשרות לפי תקנה גג ו-3(4)(ב)(1) (שריון מס' 100036846)**

אישור פרטי ההתקשרות  
 הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות באופן מלא, לפי בקשת היחידה.  
 הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות בשונה מבקשת היחידה, כמפורט להלן:

**ז. החלטות**

1. הוועדה עיינה בבקשה ובצרופותיה.
2. מנימוקי הבקשה מאשרת הוועדה את ההרחבה ההתקשרות ומימוש זכות הברירה הראשונה כמבוקש החל מיום 1.1.2017 ועד לא יאוחר מיום 31.12.2017.
3. החלטה זו תפורסם בהתאם לתקנה ג1(א) בתח"ם.

ח. תקופת ההתקשרות: מיום 1.1.2017 ועד לא יאוחר מיום 31.12.2017.

ט. היקף ההתקשרות: 93,880 ₪, לא כולל מע"מ (השווים ל-109,839.60 ₪, כולל מע"מ).

היקף ההתקשרות במסגרת זכות הברירה:

- בגין תחזוקה שנתית - 33,000 ₪, לא כולל מע"מ.

היקף ההתקשרות במסגרת ההרחבה:

- בגין שושי"ם - 190 ₪, לא כולל מע"מ לשעה \* 200 שעות.
- בגין הדרכה - 160 ₪, לא כולל מע"מ, לשעה \* 30 שעות.
- תחזוקה שנתית במסגרת הרחבת המערכת (חופש המידע ושו"שים שבוצעו בפנ"צ) - 18,080 ₪, לא כולל מע"מ.

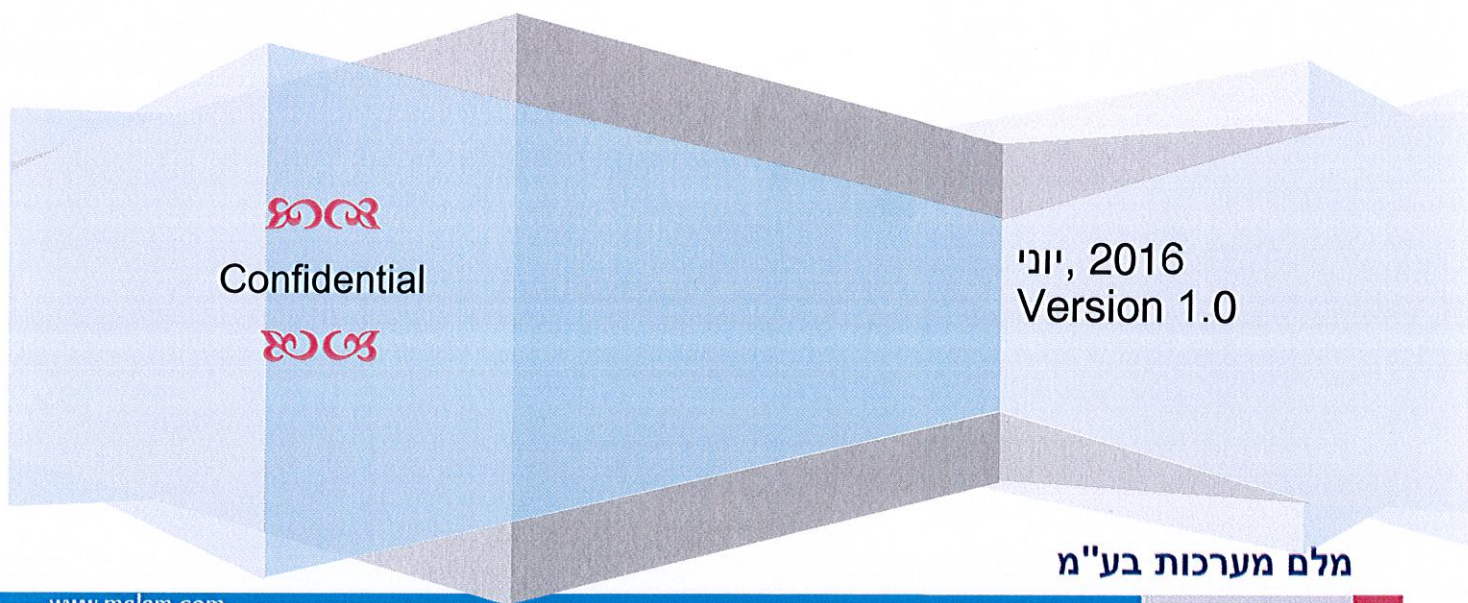
י. החלטה התקבלה:  פה אחד  ברוב קולות

יא. תקנה בתח"ם: גג ו-3(4)(ב)(1).

יב. חתימות

שם	יושב ראש	ס. חשב	יועץ משפטי
תאריך	אינג' עודד פיקסלר	גב' דפנה ורנר	עו"ד עדי זורבסקי
חתימה	29.11.16	30.11.16	29.11.16

# הצעה לבנק שעות עבור שושים והדרכה מערכת Dynamics CRM 2015 עבור



08/06/2016

לכבוד,

הגברת שירזי ריבה - מנהלת אגף מערכות מידע  
מר לוי שוקי – מנהל פרויקטים, אגף מערכות מידע

א.ג.נ,

**הנדון: הצעת מחיר ליישום שו"שים והדרכה - מערכת Dynamics CRM 2015**

בהמשך לבקשתכם להלן הצעת מלם לבנק שעות לביצוע שיפורים ושינויים במערכות פניות  
הציבור וחופש המידע המבוטאות Microsoft Dynamics CRM 2015 ושעות הדרכה נוספות.

מלם מערכות הינה שותף זהב של מיקרוסופט ומשלבת בפרויקטים שלה צוות מומחים מהשורה  
הראשונה.

למלם מערכות ניסיון ויכולת מוכחת בהובלת פרויקטים מורכבים ובתפירת פתרון מותאם ללקוח  
ועמידה ביעדי הפרויקט. למלם מערכות התמחות מעמיקה בפלטפורמת Microsoft Dynamics  
CRM, ניהול מוקדי שירות, מערכי מכירות, שיווק ושירות, פתרונות אינטגרציה מרובי ממשקים  
ופרויקטים גלובליים מורכבים וכן פעילות CRM ענפה.

חברת מלם מערכות מייחסת חשיבות גבוהה לפרויקט חשוב זה ומתחייבת להעמיד לרשות רשות  
המים, את מיטב היועצים ואנשי המקצוע אשר יובילו, ילוו ויתמכו בכל שלבי מחזור החיים של  
הפרויקט.

בברכה,

ערן כהן

מנהל פיתוח עסקי

מלם מערכות

0526057054

**מלם מערכות בע"מ**

[www.malam.com](http://www.malam.com)

ירושלים רח' עם ועולם 8, ת.ד. 34060 מיקוד 91340 8 Am Veolamo St., P.O.B 34060 Jerusalem 91340	תל אביב רח' גוש עציון 13, גבעת שמואל 54030 13 Gush Etzion St., Givat Shmuel 54030	פתח תקוה רח' מרטין גהל 7, קריית אריה 49512 7 Martin Gehl St., K. Arie, Petah-Tikva 49512	חיפה רח' היוזמה 3, טירת הכרמל 39032 3 Hayozma St., Tirat Hacarmel 39032
--	---	--	---

## 1 כללי

חטיבת מיקרוסופט של מלם מערכות הינה חלק מקבוצת מלם – תים. הקבוצה הינה חברת שירותי ה-ICT הגדולה והמובילה בישראל, מספקת מגוון פתרונות מחשוב מקצה לקצה בתחום טכנולוגיות המידע למאות לקוחות בכל מגזרי המשק, תוך עמידה בתקני איכות, שירות ומקצועיות בינלאומיים. חטיבת הפרויקטים של מלם מערכות הינה Gold Certified Partner של חברת Microsoft. לקבוצה מספר רב של מומחים טכנולוגיים מהמובילים בתחומם, הפועלים במספר קבוצות התמחות בין היתר בנושאים הבאים:

1. ייעוץ וליווי ארכיטקטוני
2. ליווי פרוייקטי אינטגרציה SOA ו-EAI
3. פיתוח מבוסס טכנולוגיית Net.
4. אפיון ויישום פתרונות מבוססי Microsoft Dynamics CRM
5. אפיון ופיתוח אתרי אינטרנט ופורטלים ארגוניים
6. תכנון והטמעת תשתיות תוכנה
7. בסיסי נתונים (טיוב, הסבה, DBA...)
8. BI ואנליזת נתונים (BigData)
9. ניהול וייעוץ בפרויקטים מורכבים.
10. פתרון Billing, ITHD
11. תשתיות.

כמו כן החברה מסתייעת במומחי קבוצת מלם-תים וביכולתה לספק שירותים במתכונת של One Stop Shop לכל מרכיבי ה-ICT הנדרשים.

## מלם מערכות בע"מ

[www.malam.com](http://www.malam.com)

ירושלים רח' עם ועולמו 8, ת.ד. 34060 מיקוד 91340	תל אביב רח' גוש עציון 13, גבעת שמואל 54030	פתח תקוה רח' מרטין גהל 7, קרית אריה 49512	חיפה רח' היזמה 3, טירת הכרמל 39032
8 Am Veolamo St., P.O.B 34060 Jerusalem 91 340	13 Gush Etzion St., Givat Shmuel 54030	7 Marlin Gehl St., K. Arie, Petah-Tikva 49512	3 Hayozma St., Tirat Hacarmel 39032

## 2 תכולה

- בנק שעות לאפיון/יישום/פיתוח
- בנק שעות להדרכה
- תחזוקת מערכת החל מ 17.4.2017
  - תחזוקת מערכת פניות הציבור
  - תחזוקת מערכת חופש המידע
  - תחזוקת תוספות שבוצעו עד כה
- הרחבת תחזוקה לתוספות שיבוצעו בהמשך

רשות המים תפנה בקשות לחברת מלם עבור כל שו"ש.  
 מלם תעריך את כמות השעות ותשלח הצעה לרשות המים טרם ביצוע השו"ש.  
 מרגע שתאושר ההצעה בכתב ע"י רשות המים, המחיר עבור השינוי יהיה מחיר קבוע.

## 3 עלויות

עלות	תכולה	סעיף
38,000 ₪	בנק שעות הכולל 200 שעות אפיון/יישום/פיתוח לפי תעריף 190 ₪/שעה	1
4,800 ₪	בנק שעות הכולל 30 שעות הדרכה והטמעה בתעריף 160 ₪/שעה	2

הערה: חיוב ייעשה אחת לחודש לפי ניצול השעות בפועל

## מלם מערכות בע"מ

#### 4 תחזוקה שנתית

להלן עלויות תחזוקה שנתית החל מ 17.4.2017 בהתאם לתכולות עד כה :

עלות	תכולה	סעיף
₪ 33,000	עלות תחזוקה בהתאם למענה למכרז (16%)	1
₪ 6,080	הרחבת תחזוקה עבור שושי"ם שבוצעו (16%)	2
₪ 12,000	הרחבת תחזוקה עבור חופש המידע (16%)	3
₪ 51,080	סה"כ תחזוקה שנתית החל מ 17.4.2017	

#### 5 הרחבת תחזוקה

עלות	תכולה	סעיף
₪ 1,000	חופש המידע – תכולה אופציונאלית עבור מאמרים (16%)	1
₪ 6,080	הרחבת תחזוקה עבור תוספת תכולה בנק שעות בסעיף 3 (16%)	2

### מלם מערכות בע"מ

## 6. הערות כלליות להצעה

1. המחירים אינם כוללים מע"מ או כל מס אחר שיהיה בתוקף בזמן התשלום, ואלה ישולמו בנוסף ע"י הלקוח.
2. הצעת המחיר איננה כוללת את זמן ועלות הנסיעה במהלך הפרויקט.
3. תוקף ההצעה: 60 יום מיום ההצעה.
4. תנאי תשלום: שוטף + 30 יום מיום עריכת החשבונית. הצעת המחיר לא כוללת רישיונות תוכנה ו/או חומרה ו/או מוצרי חומרה ו/או HOSTING. חשבונית בגין שירותים, יישום, עבודה תופק בסוף כל חודש בגין השירותים שניתנו בחודש הקודם. חשבונית בגין תחזוקה תופק בתחילת שנה עבור אותה השנה.
5. בכל מקרה בו יאחר הלקוח בתשלום כלשהו בו הוא חייב עפ"י הוראות הצעה זו, מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון ל-מלם מערכות, ישא הסכום שבפיגור, ריבית פיגורים הנהוגה בבנק לאומי לישראל בע"מ. בנוסף, תהיה מלם מערכות רשאית, להשעות ביצוע התחייבויותיה לפי הצעה זו עד לביצוע התשלום, לאחר מתן התראה ללקוח על כוונתה לעשות כן.
6. שרות ותחזוקה יחלו מייד עם קניית הרישיון ויחודשו אוטומטית לאחר כל שנה אלא אם התקבלה הודעה בכתב אצל מי מהצדדים 60 יום מראש לפני תום השנה.
7. השירותים יינתנו ע"י החברה כקבלן עצמאי ולא יוצרו יחסי עובד-מעביד בין החברה או עובדיה לבין הלקוח.
8. החברה רשאית להעסיק קבלני משנה מבלי לגרוע מאחריותה לפי ההצעה.
9. השירותים יינתנו בלוח הזמנים המוגדר בהצעה, ואם לא נקבע לוח זמנים, כפי שיוסכם בין הצדדים.
10. כל איחור במועד סיום הפרויקט כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הלקוח או מי מטעמו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שאיננו בשליטתה של מלם מערכות, יגרום לדחייה אוטומטית בלוח הזמנים של הפרויקט כמשך האיחור כאמור ("איחור הלקוח"). מובהר בזאת כי מבלי לגרוע בכל סעד אחר של מלם מערכות, במקרה של איחור הלקוח, ישלם הלקוח ל-מלם מערכות את עלויותיה בגין איחור ו/או עיכוב כאמור בגין היקפי המשרה של צוות הפרויקט בתקופת האיחור, לפי התעריפים של מלם מערכות המפורטים בהצעת המחיר, וזאת מיד עם הודעתה בכתב של מלם מערכות על דבר האיחור וכמות שעות העבודה שבוצעה ו/או שהושבתה עקב האיחור.
11. למעט אם מצויין אחרת בהצעה זו, ידרש הלקוח לזמני תגובה כדלקמן: אספקת מידע ומענה לשאלות - מייד; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל הלקוח - תוך 2 ימי עבודה מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתו המלאה של הלקוח עליהם או אישורו, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר בהצעה זו - תוך 3 ימי עבודה מיום הגשתם.
12. הלקוח ישא באחריות להוראותיו והנחיותיו.
13. מובהר בזאת כי חברתנו אינה נושאת ולא תישא באחריות כל שהיא למוצרים שאינם מפותחים על ידה ולשירותים שאינם ניתנים על ידה, לתפקודם והתאמתם/ם לצרכים ו/או למערכות ממוחשבות אחרות שלכם ו/או לתוצאות השימוש בהם. אחריות היצרן או החברה לגבי מוצריה, לפי העניין, בהיקף ובתנאים בהם התחייבה/ה ברשיונות ו/או בהסכמים האמורים היא האחריות הבלעדית בגין מוצרים ושירותים אלה. האמור לעיל יחול בהתאמה גם על התחזוקה ועל כל חידוש של תחזוקה עבורה תשלמו בעתיד.
14. מובהר בזאת כי אל אף האמור בכל דין, חברתנו לא תשא באחריות לנזקים עקיפים או תוצאתיים שיגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, זמן בטלה. אם מכל סיבה שהיא תחויב מלם מערכות לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להצעה זו, תהיה האחריותה לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים

## מלם מערכות בע"מ

www.malam.com

ישראל	תל אביב	פתח תקוה	חיפה
רח' עם ועולמו 8, ת.ד. 34060 מיקוד 91340 8 Am Veolamo St., P.O.B 34060 Jerusalem 91340	רח' גוש עציון 13, גבעת שמואל 54030 13 Gush Etzion St., Givat Shmuel 54030	רח' מרטין גהל 7, קרית אריה 49512 7 Martin Gehl St., K. Aric, Petah-Tikva 49512	רח' היוזמה 3, סירת הכרמל 39032 3 Hayozma St., Tirat Hacarmel 39032

שתאלץ לשאת בהם בזיקה להצעה זו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה למחצית מסך התמורה ששולמה לה בפועל מכח הצעה זו במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.

15. מלם מערכות לא תהא אחראית לביצוע גיבוי נתונים.

16. במידה ובמסגרת הצעה מסופקים שרותי ייעוץ מקצועיים באמצעות עובדי חברתנו אזי:

a. הפסקת עבודה על ידי מי מהצדדים תהיה בהתראה של חודש מראש.

b. מינימום לחיוב כל יום עבודה הינו 5 שעות

c. הלקוח מתחייב שלא להעסיק במישרין או בעקיפין דרך צד ג' את עובדי מלם מערכות שיעבדו במסגרת הצעה זו, בתקופה של לפחות 12 חודשים לאחר סיום הפעילות עם מלם מערכות.

17. יובהר כי הלקוח אינו רשאי לבטל הזמנה לאחר שנשלחה לחברתנו.

18. הלקוח מאפשר ל- מלם מערכות לפרסם את זכייתה בפרוייקט הנ"ל וכן לשלוח אליכם חומר פרסומי מעת לעת.

19. תנאים כלליים אלו גוברים, בכל סתירה או אי התאמה, על כל האמור בכל מסמך אחר ולמעט אם המסמך האחר נחתם הן על ידי החברה והן על ידי הלקוח.

20. הצעה מיוחדת זו מותאמת ומוגשת לשימושו הבלעדי של הלקוח. אין להעביר את תוכן ההצעה או חלק מפרטיה לכל גוף אחר ללא אישור מחברת מלם מערכות

21. שעות אספקת השירותים – ימי א-ה, בשעות העבודה הרגילות.

22. כל התנאים אשר נמסרו, ישלחו ו/או שיקבעו על ידי הלקוח בכל צורה שהיא, בין בכתב ובין בעל פה, בין אם נמסרו ו/או ישלחו בין אם במסמך המאוחר יותר לתנאים כללים אלו ו/או נכללו כחלק מכל הזמנת רכש ו/או מסמך אחר אשר הוכן ו/או נמסר על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו (להלן: "תנאי הלקוח"), בטלים ומבוטלים ואינם תקפים. יובהר כי תנאי הלקוח, אינם מהווים חלק מההסכם בין הצדדים, אלא אם כן, הסכימה מלם לתנאי הלקוח מראש ובכתב.

בכבוד רב,

ערן כהן, מנהל פיתוח עסקי

נייד: 052-6057054

הריני מאשר בחתימתי את הסכמתי להצעה לעיל ולתנאיה:

חתימה

שם לקוח

תאריך

מלם מערכות בע"מ